

DAFTAR ISI

| | HALAMAN |
|--|---------|
| JUDUL | |
| KETERANGAN..... | i |
| LEMBAR PENILAIAN..... | ii |
| PERNYATAAN..... | iii |
| PENGESAHAN TUGAS AKHIR..... | iv |
| TANDA LULUS MEMPERTAHANKAN TUGAS AKHIR.... | v |
| ABSTRAK..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | ix |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | I-1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | I-1 |
| 1.2 Identifikasi..... | I-3 |
| 1.3 Tujuan..... | I-4 |
| 1.3 Ruang Lingkup..... | I-5 |
| 1.4 Sistematika Penulisa..... | I-5 |
| | |
| BAB II LANDASAN TEORI | |
| 2.1 Elektroplating..... | II-1 |
| 2.2.1 Elektroplating Zink..... | II-2 |
| 2.2 Kualitas..... | II-6 |
| 2.3 Dimensi Kualitas..... | II-6 |
| 2.4 Pengendalian Kualitas..... | II-9 |

| | |
|--|--------------|
| 2.5 Konsep <i>Six Sigma</i> | II-11 |
| 2.5.1 Define..... | II-13 |
| 2.5.1.1 Peta Proses Operasi..... | II-14 |
| 2.5.1.2 <i>Critical To Quality</i> | II-14 |
| 2.5.1.3 Diagram Pareto..... | II-15 |
| 2.5.2 Measure..... | II-16 |
| 2.5.2.1 Peta Kendali..... | II-16 |
| 2.5.2.2 Kapabilitas Proses..... | II-21 |
| 2.5.3 Tahap <i>Analyze</i> | II-22 |
| 2.5.3.1 Diagram Matrik..... | II-26 |
| 2.5.3.2 <i>Fault Tree Analyze</i> | II-28 |
| 2.5.4 Tahap <i>Improve</i> | II-32 |
| 2.5.4.1 Desain FMEA..... | II-35 |
| 2.5.4.2 Proses FMEA..... | II-35 |
| 2.5.4.3 <i>Root Cause Analyze</i> | II-44 |
| 2.5.4.4 Identifikasi & Penanganan Bahaya.... | II-47 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | III-1 |
| 3.1 Penelitian Pendahuluan..... | III-1 |
| 3.2 Identifikasi Masalah..... | III-2 |
| 3.3 Studi Pustaka..... | III-2 |
| 3.4 Tujuan Penelitian..... | III-3 |
| 3.5 Pengumpulan Data..... | III-3 |
| 3.6 Pengolahan Data dan Analisa Data..... | III-4 |
| 3.7 Kesimpulan dan Saran..... | III-5 |
| BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA..... | IV-1 |
| 4.1 Sejarah Perkembangan perusahaan..... | IV-1 |

| | |
|---|-------|
| 4.2 Lokasi dan Fasilitas Perusahaan..... | IV-1 |
| 4.2.1 Lokasi Perusahaan..... | IV-1 |
| 4.2.2 Fasilitas Perusahaan..... | IV-2 |
| 4.2.2.1 Prasarana..... | IV-3 |
| 4.2.2.2 Fasilitas Utama..... | IV-4 |
| 4.2.2.3 Fasilitas Penunjang Produksi..... | IV-9 |
| 4.2.2.4 Fasilitas Penunjang Karyawan..... | IV-10 |
| 4.3 Pemesanan Produk..... | IV-10 |
| 4.4 Pembuatan Produk..... | IV-11 |
| 4.4.1 Desain..... | IV-12 |
| 4.4.2 Pemesanan Bahan Baku..... | IV-13 |
| 4.4.3 Persiapan Produksi..... | IV-16 |
| 4.4.4 Persiapan Mesin dan Peralatan..... | IV-18 |
| 4.4.4.1 Peralatan & Mesin Persiapan Material..... | IV-18 |
| 4.4.4.2 Peralatan & Mesin Produksi..... | IV-18 |
| 4.4.5 Pembuatan Produk Fluge 2..... | IV-21 |
| 4.4.6 Sistem Kendali Mutu..... | IV-31 |
| 4.4.6.1 Pengendalian Kualitas..... | IV-33 |
| 4.4.6.2. Inspeksi Kualitas..... | IV-38 |
| 4.4.7. Cleaning dan <i>Service</i> | IV-41 |
| 4.5 <i>Define</i> | IV-42 |
| 4.5.1 Pemilihan Produk dan Penentuan Cacat..... | IV-43 |
| 4.5.2 Diagram Sebab-Akibat..... | IV-46 |
| 4.6 Tahap <i>Measure</i> | IV-50 |
| 4.6.1 Peta P..... | IV-51 |
| 4.6.2 Kapabilitas Proses..... | IV-52 |

| | |
|--|-------------|
| 4.6.3 <i>Defect Per Million Oppurtunities (DPMO)</i> | IV-56 |
| 4.6.4 <i>Perhitungan Sigma level</i> | IV-57 |
| BAB V HASIL ANALISA DATA | V-1 |
| 5.1 Tahap <i>Analyze</i> | V-1 |
| 5.1.1 <i>Diagram Matriks</i> | V-1 |
| 5.1.2 <i>Fault Tree Analyze (FTA)</i> | V-4 |
| 5.2 Tahap <i>Improve</i> | V-11 |
| 5.2.1 <i>Failure Mode and Effect Analyze (FMEA)</i> | V-11 |
| 5.2.2 <i>Root Cause Analysis (RCA)</i> | V-25 |
| 5.2.3 <i>Identifikasi dan Penanganan Bahaya</i> | V-33 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN | VI-1 |
| 6.1 <i>Kesimpulan</i> | VI-1 |
| 6.2 <i>Saran</i> | VI-11 |

DAFTAR PUSTAKA